

FastReply Chat AI

Desde la primera pregunta,
una nueva relación.

Disponibilidad y precios

El chatbot consulta SmartBooking (Hotelneta) y todos los motores de reservas conectados con FastReply, a través de la conexión configurada.

El presupuesto, a petición

Cuando el huésped lo solicita, envía automáticamente el presupuesto de la estancia por email.

El contacto continúa en el CRM

Los contactos potenciales recogidos se transfieren a FastReply con su propia ficha. Las conversaciones son accesibles directamente desde el CRM.

Solución ofrecida por Infoelba en marca blanca sobre la plataforma Keplero.

El asistente virtual para tus huéspedes.



Hablemos de tu establecimiento.

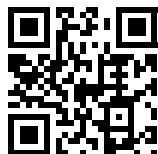
Cuéntanos cómo trabajas y qué quieres simplificar. Valoramos juntos los productos y las conexiones adecuados para tu equipo.

Solicita una demo

www.fastreplymail.it/es/

info@fastreplymail.it

+39 366 3076655



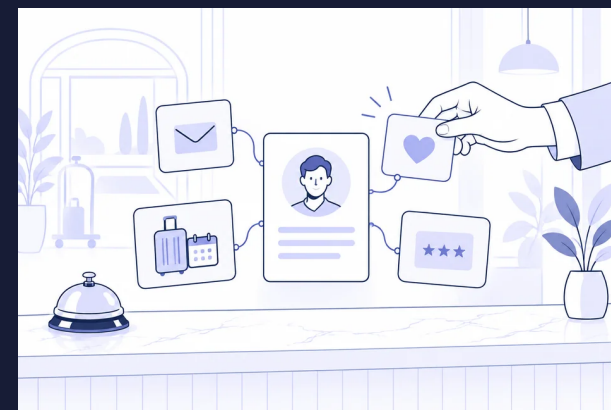
Descubre la suite
en nuestra web.

Un proyecto de Infoelba s.r.l. Unipersonale



SOFTWARE PARA HOSTELERÍA

Más tiempo para los huéspedes. Más valor en cada relación.



De las ofertas a la fidelización.
Una suite para acompañar
la relación con tus huéspedes.

Make every stay count.

FastReplyMail

Cada solicitud merece una respuesta bien hecha.



Ofertas a medida

Plantillas, textos personalizados y enlaces de reserva. Los precios y la disponibilidad dependen del motor de reservas conectado.

El contexto del huésped

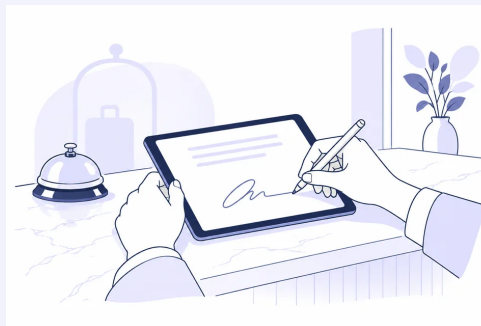
Con el componente CRM, recuperas datos personales, ofertas, estancias importadas, mensajes y consentimientos.

Una relación que continúa

Seguimiento de las ofertas; con el CRM, newsletters y comunicaciones automáticas. La IA opcional prepara borradores que se deben revisar.

CRM, Check-In e IA: componentes activables.

Signature



Consentimientos y documentos en orden.

Recoge y archiva los consentimientos en los procesos conectados de check-in e inscripción en Rewards. Firma en pantalla y PDF archivados; las decisiones del huésped orientan las comunicaciones.

FastRewards

La estancia termina. La relación continúa.

Crea el programa de fidelización del establecimiento con puntos, niveles, tarjetas y recompensas. Con FastReplyMail CRM conectado, las actualizaciones parten de las reservas importadas.

Conecta la acogida y la relación en el tiempo.

Survey

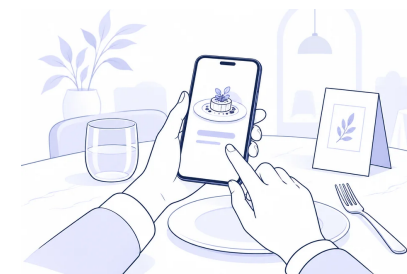
Da valor a las respuestas.

Cuestionarios de satisfacción, preguntas antes de la estancia y en los embudos de email. Las respuestas alimentan preferencias y etiquetas: úsalas para filtrar grupos y dirigirlos a listas con reglas configuradas.

FastMenù

Tu menú, al alcance del huésped.

Menús multilingües por código QR, platos, ingredientes y alérgenos. Reserva de mesa y elección anticipada de platos, útil también en media pensión.



Los productos, módulos y conexiones requieren configuración. La disponibilidad y las condiciones se definen con el equipo.