

FastReply Chat AI

Dès la première question,
une nouvelle relation.

Disponibilités et tarifs

Le chatbot consulte SmartBooking (Hotelnet) et tous les moteurs de réservation interfacés avec FastReply, via la connexion configurée.

Un devis, sur demande

Lorsque le client le demande, il lui envoie automatiquement le devis du séjour par email.

Le contact se poursuit dans le CRM

Les prospects recueillis sont transférés dans FastReply avec leur propre fiche. Les conversations sont accessibles directement depuis le CRM.

Solution proposée par Infoelba en marque blanche sur la plateforme Keplero.

L'assistant virtuel de vos clients.



Parlons de votre établissement.

Décrivez-nous votre façon de travailler et ce que vous souhaitez simplifier. Évaluons ensemble les produits et connexions adaptés à votre équipe.

Demandez une démo

www.fastreplymail.it/fr/
info@fastreplymail.it
+39 366 3076655



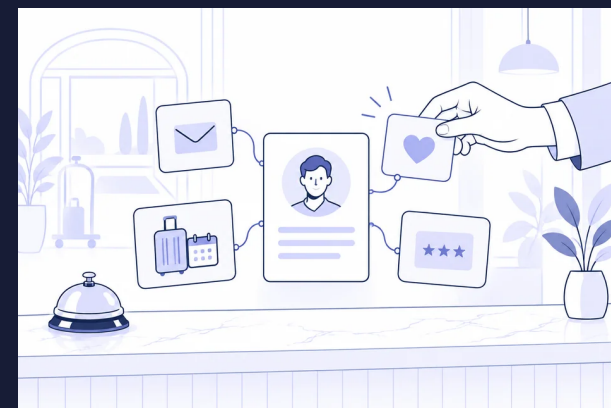
Découvrez la suite
sur notre site.

Un projet d'Infoelba s.r.l. Unipersonale



LOGICIELS POUR L'HÔTELLERIE

Plus de temps
pour vos clients.
Plus de valeur
à chaque relation.



Des offres à la fidélité.
Une suite pour accompagner
la relation avec vos clients.

Make every stay count.

FastReplyMail

Chaque demande mérite une réponse soignée.



Des offres sur mesure

Modèles, textes personnalisés et liens de réservation. Tarifs et disponibilités dépendent du moteur de réservation connecté.

Le contexte de votre client

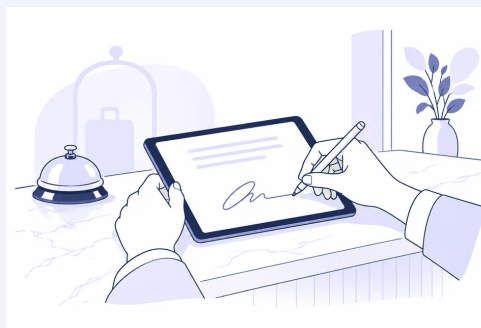
Avec le composant CRM, retrouvez coordonnées, offres, séjours importés, messages et consentements.

Une relation qui se poursuit

Relances des offres ; avec le CRM, newsletters et communications automatiques. L'IA en option prépare des brouillons à vérifier.

CRM, Check-In et IA : composants activables.

Signature



Consentements et documents en ordre.

Recueillez et archivez les consentements dans les parcours connectés de check-in et d'inscription à Rewards. Signature sur écran et PDF archivés ; les choix du client guident les communications.

FastRewards

**Le séjour se termine.
La relation continue.**

Créez le programme de fidélité de votre établissement : points, paliers, cartes et récompenses. Avec FastReplyMail CRM connecté, les mises à jour partent des réservations importées.

Reliez l'accueil à une relation dans la durée.

Survey

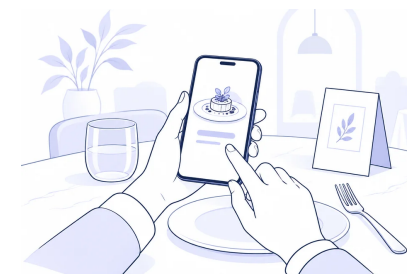
Donnez de la valeur aux réponses.

Questionnaires de satisfaction, questions avant le séjour et dans les parcours email. Les réponses enrichissent préférences et tags : utilisez-les pour filtrer des groupes et les orienter vers des listes selon les règles configurées.

FastMenù

Votre menu, à portée de vos clients.

Menus multilingues par QR code, plats, ingrédients et allergènes. Réservation de table et choix des plats à l'avance, utile aussi en demi-pension.



Produits, modules et connexions nécessitent une configuration. Disponibilité et conditions sont définies avec l'équipe.