

CONVERSAZIONI · PREVENTIVI · CRM

FastReply Chat AI

**Dalla prima domanda,
una nuova relazione.**

Disponibilità e prezzi

Il chatbot consulta SmartBooking (Hotelnet) e tutti i booking engine interfacciati con FastReply, attraverso il collegamento configurato.

Il preventivo, su richiesta

Quando l'ospite lo richiede, invia automaticamente il preventivo del soggiorno via email.

Il contatto continua nel CRM

I lead raccolti vengono trasferiti in FastReply con una propria scheda. Le conversazioni sono raggiungibili direttamente dal CRM.

Soluzione proposta da Infoelba in white label su piattaforma Keplero.

L'assistente virtuale per i tuoi ospiti.



Parliamo della tua struttura.

Raccontaci come lavori e cosa vuoi semplificare. Valutiamo insieme prodotti e collegamenti adatti al tuo team.

Richiedi una demo

**www.fastreplymail.it
info@fastreplymail.it
+39 366 3076655**



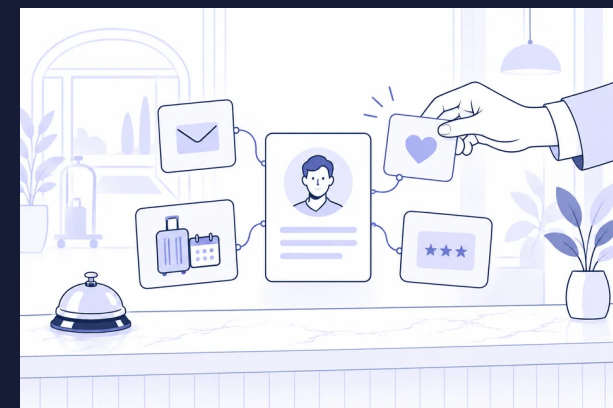
Scopri la suite
sul nostro sito.

Un progetto di Infoelba s.r.l. Unipersonale



SOFTWARE PER L'OSPITALITÀ

Più tempo per gli ospiti. Più valore a ogni relazione.



Dalle offerte alla fedeltà.
Una suite per accompagnare
la relazione con i tuoi ospiti.

Make every stay count.

FastReplyMail

Ogni richiesta merita una risposta fatta bene.



Offerte su misura

Template, testi personalizzati e link di prenotazione. Prezzi e disponibilità dipendono dal booking engine collegato.

Il contesto dell'ospite

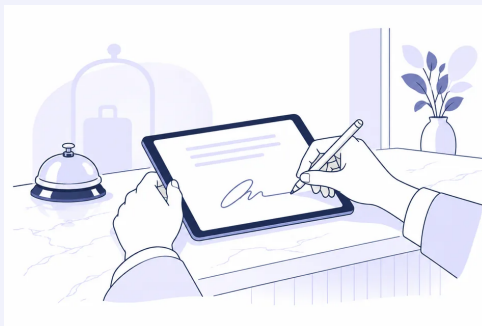
Con il componente CRM ritrovi anagrafica, offerte, soggiorni importati, messaggi e consensi.

Una relazione che continua

Follow-up sulle offerte; con il CRM, newsletter e comunicazioni automatiche. L'AI opzionale prepara bozze da verificare.

CRM, Check-In e AI: componenti attivabili.

Signature



Consensi e documenti, in ordine.

Raccogli e archivi i consensi nei percorsi collegati di check-in e iscrizione Rewards. Firma su schermo e PDF in archivio; le scelte dell'ospite guidano le comunicazioni.

FastRewards

Il soggiorno finisce. La relazione continua.

Crea il programma fedeltà della struttura con punti, livelli, card e premi. Con FastReplyMail CRM collegato, gli aggiornamenti partono dalle prenotazioni importate.

Collega accoglienza e relazione nel tempo.

Survey

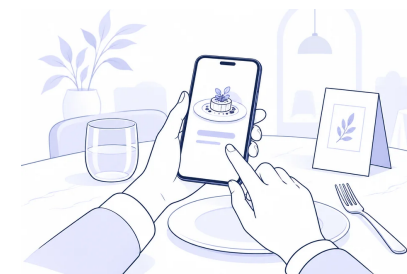
Dai valore alle risposte.

Questionari di soddisfazione, domande presoggiorno e nei funnel email. Le risposte alimentano preferenze e tag: usali per filtrare gruppi e indirizzare verso liste con regole configurate.

FastMenù

Il tuo menù, a portata di ospite.

Menù multilingua via QR code, piatti, ingredienti e allergeni. Prenotazione del tavolo e scelta anticipata dei piatti, utile anche nella mezza pensione.



Prodotti, moduli e collegamenti richiedono configurazione. Disponibilità e condizioni si definiscono con il team.